

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

d.MBA® ("d.MBA", "mi") ponuja storitev spletnega poslovnega izobraževanja ("storitev" ali "d.MBA program"). Splošni pogoji poslovanja ("Pravila in pogoji" ali "pogoji") določajo vašo uporabo naše spletne strani <http://d.mba> ("stran") in same storitve .

Preden se prijavite v program d.MBA ali začnete uporabljati spletno stran, morate prebrati, razumeti in se strinjati s temi pogoji. Z dostopom do spletnega mesta, ogledom katere koli vsebine ali uporabo kakršnih koli storitev, ki so na voljo na spletnem mestu, se strinjate, da vas zavezujejo ti pogoji, ki skupaj z našo politiko zasebnosti urejajo naše odnose z vami. Ti pogoji so tudi pravni dogovor med d.MBA in udeležencem, katerega vloga za d.MBA program je bila predhodno sprejeta in potrjena s strani d.MBA, in določajo pravice ter obveznosti študentov kot udeležencev v d.MBA programu ("študent" ali "udeleženec").

d.MBA Program ("storitev") je 6-tedenski spletni tečaj poslovnega izobraževanja, zasnovan posebej za oblikovalce. d.MBA Program se izvaja dvakrat v koledarskem letu in je omejen na največ 30 udeležencev v posamezni skupini programa.

Prijava

Zanimanje za pridružitvev programu lahko izrazite tako, da izpolnite obrazec na spletni strani. Prosim, upoštevajte, da je obrazec na voljo samo nekaj tednov pred začetkom programa d.MBA. Točni datum odprtja prijav je objavljen na spletni strani programa.

Po prijavi boste prejeli potrditveno sporočilo o prejemu vaše prijave skupaj s kopijo predloženih podatkov. Če kopija vsebuje napačne podatke oz. informacije ali če se le te v času do začetka programa spremenijo, nam prosim posredujte pravilne podatke.

Po prejemu bomo vašo prijavo pregledali. Po končanem pregledu vaše prijave vas bomo povabili na kratek 20-minutni klic, da izvemo več o vas in vaših ciljih.

Ob zaključku procesa pregleda prijav vas bomo obvestili, ali ste bili sprejeti v d.MBA program ali ne.

Ob sprejetju v program vam bomo poslali našo potrditev prijave (ponudba sprejema), s povabilom za potrditev vstopa v d.MBA program, skupaj s podrobnostmi o ceni ("šolnina"), začetku d.MBA programa, rokih ter orodjih, potrebnih za udeležbo v programu .

Celotna šolnina znaša 3.200,00 EUR. Če se z izpolnitvijo obrazca na naši spletni strani v program prijavite v obdobju predprijav, ste upravičeni do ugodnejše šolnine v višini 2.980,00 EUR. Prav tako ste upravičeni do ugodnejše šolnine v višini 2.880,00 EUR, če vam je za program priporočil naš Alumni udeleženec in ste izpolnili posebno prijavnico ("Exclusive Alumni Application"), ki je na voljo samo Alumni kandidatom.

Vaša potrditev vstopa v program d.MBA pomeni sklenitev sporazuma na podlagi teh pogojev med vami kot udeležencem programa d.MBA in d.MBA ("pogodba"). Sporazum velja za čas trajanja programa d.MBA. Pogodba je shranjena na strežnikih d.MBA in je študentom na voljo na pisno zahtevo, poslano na hello@d.mba.

Plačilna sredstva

Plačilo je mogoče samo s kreditno kartico. Če vam bo šolnina za program d.MBA povrnjena, vas prosimo, da nam sporočite, če potrebujete predračun.

Politika plačil

Ko vam je bila ponujeno mesto v d.MBA skupini, imate 7 dni časa, da poravnate šolnino. V primeru, da vam je mesto v d.MBA skupini ponujeno 14 ali manj dni pred začetkom programa, imate na voljo 2-6 dni za plačilo šolnine. Točno politika plačil bomo vam v tem primeru sporočili v ponudbi sprejema.

Če želite plačati šolnino po obrokih, jo lahko poravnate v treh obrokih. Prvi obrok v višini 1100 € (ali 1000 € za predprijavljene in 970 € za prijavljene po priporočilu Alumni udeleženca) zapade v plačilo 7 dni po sprejetju mesta v program d.MBA. Drugi obrok v višini 1100 € (ali 1000 € za predprijavljene in 970 € za prijavljene po priporočilu Alumni udeleženca) zapade v plačilo 7 dni pred začetkom programa d.MBA. Zadnji obrok v višini 1100 € (ali 1000 € za predprijavljene in 970 € za prijavljene po priporočilu Alumni udeleženca) zapade v plačilo 7 dni pred zaključkom programa d.MBA.

Politika vračila

Zaradi narave storitve (dobava digitalne vsebine, ki se ne dostavi na otipljivem nosilcu podatkov) niste upravičeni do odstopa od pogodbe brez obrazložitve v 14 dneh. Skupaj s potrditvijo sprejema ponudbe podajate izrecno soglasje in potrditev, da nimate pravice do odstopa od pogodbe v od pogodbe brez obrazložitve v 14 dneh.

Vendar, vsi vemo, da se lahko v življenju marsikaj zgodi in nam spremeni načrte. Zato imamo politiko odloga in vračila. To pomeni, da v kolikor želite v celoti odpovedati svojo udeležbo, imate na voljo dve možnosti:

- Če prekličete prijavo 31 dni pred začetkom programa d.MBA, boste v 14 dneh po prejemu preklica prejeli celotno vračilo šolnine.
- Če prekličete prijavo 30 dni ali manj pred začetkom programa d.MBA, ne boste upravičeni do povračila, lahko pa svojo udeležbo prestavite v skladu s politiko odložitve.

Politika odloga

Svojo udeležbo lahko prestavite najkasneje 21 dni pred začetkom programa d.MBA. Svojo udeležbo lahko prestavite le enkrat – in sicer na naslednji prihajajoči program.

Ker ima program d.MBA omejena mesta, je vaše mesto rezervirano samo za vas. V posamezno skupino ne sprejmemo več študentov, kot je mest. Zato žal ne ponujamo odloga udeležbe pri odpovedi manj kot 21 dni pred začetkom ali med programom d.MBA. Če se ne morete pridružiti skupini, boste prejeli dostop do vseh študentskih gradiv, vendar ne boste del skupine d.MBA, Alumni skupnosti in ne boste prejeli potrdila o zaključku programa d.MBA.

Politika izključitve

Ker program d.MBA temelji na intimnih skupinah, ima vsak študent določene obveznosti. Ko se pridružite programu d.MBA, se zavežete, da boste prispevali k skupini in pravočasno pošiljali svoje naloge in povratne informacije v rokih.

To zagotavlja, da se vsi študentje skupaj premikajo skozi program d.MBA in da lahko sodelujete v študentskih dejavnostih in kar najbolje izkoristijo nudeno znanje.

V skladu s pravili opravljanja nalog, lahko samo dvakrat zamudite z obveznimi študentskimi aktivnostmi (osnovni klici, naloge, povratne informacije), vendar morate vse svoje naloge in povratne informacije oddati pred zadnjim rokom za uspešen zaključek programa. Seveda vam bomo pomagali z namigi in opomniki. Naš cilj ni izključitev študenta iz skupnosti, temveč ustvarjanje okolja z jasnimi pričakovanji, ki vodijo k boljši učni izkušnji celotne skupine.

Če zamudite postavljen rok trikrat, boste pozvani, da zapustite skupino. S tem boste izgubili dostop do skupine v aplikaciji Slack in skupnosti alumni ter ne boste prejeli potrdila o zaključku programa. Še vedno pa boste imeli dostop do vseh gradiv za tečaj (brez doživljenjskih posodobitev), da se boste lahko še naprej učili sami izven programa.

Reševanje sporov

Prepričani smo, da je sposobnost dialoga o nesoglasjih spretnost, ki je zelo blizu bistva programa d.MBA. Če pa smo tako mi kot vi trdno prepričani, da spora ne moremo rešiti z dialogom, se s temi pogoji strinjate, da so za reševanje sporov pristojna samo slovenska sodišča.

Skladno z direktivo EU 2013/11/EU d.MBA ne priznava nobene institucije za zunajsodno reševanje potrošniških sporov kot pristojno za reševanje potrošniških sporov, ki bi ga udeleženec lahko sprožil v skladu z zakonodajo EU. d.MBA kot ponudnik spletnih storitev objavi povezavo do platforme EU za [spletno reševanje sporov](#).

Politika delitve in rabe

Med programom d.MBA boste delali na vsebini, ki smo jo pripravili samo za vas. Od vas kot študenta se ne pričakuje, da boste razpravljali o svojem delu, razkrivali podrobnosti o strankah ali čem drugem, kar bi lahko bilo zaupno osebam izven programa. Vendar bomo zelo veseli, če boste delili svoje izkušnje z nami in z drugimi študenti v našem skupnem študijskem učnem okolju.

Politika zaupnosti

Vsi materiali in informacije, ki jih je udeležencu zagotovil d.MBA, in vsi podatki, ki jih je udeležencem sam zagotovil med programom d.MBA, se smatrajo kot zaupni podatki. Tako d.MBA kot udeležencem se zavezujeta, da bosta zaupne podatke skrbno hranila in jih obdržala zase.

Avtorske pravice

Kot oblikovalec razumete prizadevanja, potrebna za ustvarjanje intelektualne lastnine, in njeno vrednost za d.MBA d.o.o. Vsebina programa d.MBA je naša izključna lastnina in ne prenašamo nobenih drugih pravic, razen omejenih (materialne avtorske pravice) pravic do uporabe učne vsebine za osebne izobraževalne namene, vašo interno poslovno uporabo ali osebno uporabo v razumnem obsegu in ne v celoti.

d.MBA zagotavlja, da v zvezi z d.MBA programom, nobena tretja oseba nima pravic, lastniških ali avtorskih ali pravic industrijske lastnine, ki bi izključile, zmanjšale ali omejile pravice udeležencev. d.MBA zagotavlja, da so te pravice zaščitene z dogovori, ki jih ima d.MBA s svojimi pogodbenimi partnerji in mentorji.

Če želite uveljaviti katero od teh pravic, nam pišite na hello@d.mba.

Politika odgovornosti

Naša odškodninska odgovornost do vas je omejena na znesek šolnine, ki ste ga dejansko plačali za udeležbo v programu d.MBA.

d.MBA je odgovoren za stvarne napake programa d.MBA, ki jih je imel program d.MBA ob dejanskem začetku programa.

Stvarne napake se lahko uveljavljajo le v primeru, da program d.MBA ne:

- vsebuje lastnosti, potrebne za njegovo običajno uporabo; ali
- vsebuje lastnosti, ki so potrebne za posebno uporabo, za katero udeleženec kupuje program, pod pogojem, da je bila ta posebna uporaba poznana d.MBA ali bi morala biti vnaprej znana d.MBA; ali
- vsebuje lastnosti, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene; ali
- ne vsebuje lastnosti, ki se ujemajo z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model prikazan samo kot primer.

Kontakt

Za kakršna koli vprašanja v zvezi s temi pogoji programa d.MBA nas lahko kontaktirate na hello@d.mba.

d.MBA d.o.o.
Trg komandanta Staneta 8
1000 Ljubljana
Slovenija
Davčna številka: SI26204002 (nismo zavezanci za DDV)
Matična številka: 8779384000

Zadnja posodobitev: 2. april 2021

POLITIKA ZASEBNOSTI

Osebnne podatke zbiramo in obdelujemo:

- ko obiščete in uporabljate naše spletno mesto (**uporabnik**)
- ko se naročite na naše novice (**naročnik**)
- ko se prijavite v naš program d.MBA in začnete s samim programom (**udeleženeec**)

Vaše podatke zbiramo, da jih lahko uporabimo:

- za obdelavo vaše prijave in sklenitev pogodbe o programu d.MBA.
- da vam pošljemo e-novičnik.
- da vas obveščamo o posebnih ponudbah, za katere upravičeno menimo, da so za vas pomembne.

Ko obiščete in uporabljate naše spletno mesto kot uporabnik, zbiramo in obdelujemo vaše osebne podatke:

- IP naslov naprave
- Datum in čas dostopa
- URL spletnega mesta in referenčni URL (kanal in kampanja - način pridobivanja obiskovalca ali vira, prek katerega je obiskovalec prišel na spletno mesto)
- Čas hrambe spletnega mesta, število in URL-ji obiskanih strani ter skupni čas obiska
- vrsto brskalnika, ki ga uporabljate in operacijski sistem

Uporabljamo in imamo nameščene samo lastne piškotke. Uporaba piškotkov ocenjujemo kot potrebno za delovanje našega spletnega mesta (optimizacija spletnega mesta, spremljanje pravičnega delovanja spletnega mesta, analiza uporabe) in za preprečevanje goljufij ali nezakonitih dejavnosti. Piškotkov ne uporabljamo oz. ne nameščamo v tržne namene. Osebnne podatke na podlagi piškotkov torej obdelujemo na pravni podlagi zakonitega interesa ob uporabnikovem obisku spletne strani. d.MBA je opravil preizkus zakonitega interesa in se odločil, da so zakoniti interesi d.MBA upravičeni za namen razpoložljivosti spletnega mesta in za preprečevanje goljufij ali nezakonitih dejavnosti.

Seznam piškotkov

Piškotek	Čas hrambe
crumb	Session
ss_cid	10 minutes
ss_cpvisit	10 minutes
ss_cvvisit	30 minutes
ss_cvr	10 minutes
ss_cvt	30 minutes

Osebnih podatkov ne prenašamo izven EU/EGP .

Ko se kot naročnik naročite na naše enovičnik, zbiramo in obdelujemo vaše osebne podatke:

- E-poštni naslov

na pravni podlagi privolitve (izpolnjen obrazec za naročnino na **e-novičnik**). Uporabljamo ConvertKit kot obdelovalca, ki vam pošilja novice o našem programu itd.

Svoje soglasje za prejemanje glasila lahko prekličete s povezavo "odjava" v spodnjem delu vsakega glasila ali pa nam pišete na hello@d.mba.

Ko izpolnite prijavnico in je pogodba za d.MBA program sklenjena, zbiramo in obdelujemo osebne podatke:

- Ime, naslov in kontaktni podatki
- Podjetje / organizacija
- LinkedIn profil
- Podatki o plačilu
- Drugi osebni podatki za oceno prijave (razlogi za prijavo v d.MBA program itd.)
- Posnetek udeleženca (udeležba na predavanjih preko video klicev itd.)

Vaše osebne podatke kot udeleženca obdelujemo na pravni podlagi skladnosti z zakonom (stranke pogodbe morajo biti identificirane, izdaja računa) in ker je zbiranje osebnih podatkov nujno za izvedbo samega programa, v katerem je udeleženec stranka. Če udeleženec ne posreduje vseh potrebnih osebnih podatkov, ne moremo skleniti pogodbe za program d.MBA .

Osebne podatke shranimo za čas trajanja vaše udeležbe v d.MBA programu in pet let po koncu programa (splošni zastaralni rok), in toliko časa kot želite biti del Alumni skupnosti študentov, ki so uspešno zaključili program. Osebni podatki na izdanem računu (ime in naslov, podatki o plačilu) se hranijo 10 let po izdaji.

Za izvedbo programa d.MBA uporabljamo naslednje ponudnike storitev:

- Slack za komunikacijo in razpravo
- Zoom za video predavanja
- Google Drive/Google Docs kot administrativno orodje in za vso programsko dokumentacijo
- Zapier za obdelavo prijave/prošnje v program d.MBA
- ConvertKit za komunikacijo po e-pošti
- Miro kot predavateljsko orodje
- Calendly za razporejanje video klicev
- Jotform kot skrbniško orodje
- Stripe kot ponudnik plačilnih storitev

Zaradi razveljavitve Ščita zasebnosti ("Privacy Shield") kot pravne podlage za obdelavo in prenos osebnih podatkov v ZDA so naši ponudniki storitev (kot obdelovalci in podobdelovalci) sprejeli alternativno ustrezno pravno podlago za skladno obdelavo osebnih podatkov v ZDA, kot so standardne pogodbene klavzule (SCC), odobrene s strani Evropske komisije v sklenjeni pogodbi ali zavezujočih korporativnih pravilih (BCR), ki jih je odobril pristojni nadzorni organ.

Slack Technologies, Inc. (ZDA) je kot založnik Slacka SCC vključil v svoj [Dodatek o obdelavi podatkov](#).

Zoom Video Communications, Inc. (ZDA) je kot založnik Zoom SCC vključil v svojo [Politiko zasebnosti](#).

Družba Google Ireland Limited (Irska) je izdajatelj storitve Google Drive/Google Docs, zato osebnih podatkov ne prenaša zunaj EU/EGP.

Zapier Inc. (ZDA) je kot založnik Zapier SCC vključil v svoj [Dodatek o obdelavi podatkov](#), ki je sestavni del Zapierjevih pogojev storitve za uporabnike.

ConvertKit LLC (ZDA) je kot založnik ConvertKit vključil Dodatek k obdelavi podatkov v svojo [Politiko zasebnosti](#).

RealtimeBoard , Inc. dba Miro (ZDA) je kot založnik podjetja Miro SCC vključil v svoj [Dodatek o obdelavi podatkov](#), ki je sestavni del njihove Politike zasebnosti.

Calendly LLC (ZDA) kot izdajatelj Calendly je vključil v [Dodatek o obdelavi podatkov](#) v svojih [Pogojih uporabe](#).

JotForm Inc. (ZDA) kot založnik JotForm ima sklenjen Dodatek o obdelavi podatkov z d.MBA.

Stripe, Inc. (ZDA) kot ponudnik plačilnih storitev ne obdeluje osebnih podatkov pridobljenih s strani d.MBA. d.MBA ne obdeluje nobenih drugih podatkov o plačilih in z njimi povezanih osebnih podatkov, razen podatkov o svojih prihodkih.

Upoštevajte, da bo vaš e-poštni naslov kot udeleženca morda viden drugim udeležencem v sklopu programa d.MBA (npr. na Slacku in Google Drive).

Ko sodelujete v programu d.MBA, zbiramo in obdelujemo vaše osebne podatke:

- Skupinska fotografija udeležencev (posnetki slik video predavanj Zoom s sliko udeleženca)

Vaše osebne podatke kot udeleženca obdelujemo na pravni podlagi zakonitega interesa. d.MBA je opravil preizkus zakonitega interesa in se odločil, da so interesi d.MBA upravičeni za namene neposrednega trženja in prevladajo nad pravicami in svoboščinami udeleženca. Če ne želite, da se vaše slike vključimo v skupinsko fotografijo ali želite, da d.MBA prekine obdelavo vaših fotografij, nam to sporočite preko e-pošte.

Kot uporabnik, naročnik in udeleženeec imate naslednje pravice:

- Pravica dostopa. Imate pravico zahtevati kopije svojih osebnih podatkov.
- Pravica do popravka. Imate pravico od nas zahtevati, da popravimo vse podatke, za katere menite, da so netočni ali nepopolni.
- Pravica do prenosa podatkov. Pod določenimi pogoji imate pravico zahtevati, da podatke prenesemo drugi organizaciji ali vam.

- Pravica do omejitve obdelave. Pod določenimi pogoji imate pravico zahtevati, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov.
- Pravica do ugovora zoper obdelavo. Pod določenimi pogoji imate pravico ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov.

Kot uporabnik in naročnik imate dodatne pravice za:

- Pravica do preklica soglasja. Vedno imate pravico preklicati soglasje za piškotke in naročnino na e-novičnik.
- Pravica do izbrisa. Imate pravico zahtevati izbris svojih osebnih podatkov pod določenimi pogoji.

Če želite uveljaviti katero od svojih pravic, nam pišite na hello@d.mba.

Kot uporabnik, naročnik ali udeleženec ste upravičeni do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca RS, Dunajska cesta 22, Ljubljana, 01 230 97 30, [gp.ip \(at\) ip-rs.si](mailto:gp.ip(at)ip-rs.si).

Zadnja posodobitev: 9. marec 2021